



## CHARTRE D'ENGAGEMENT

### Dispositif « Ici demandez Angela »

Le dispositif « Ici demandez Angela » vise à créer un réseau d'établissements (commerces, bars, restaurants, hôtels, équipements publics...) sûrs et solidaires ayant la capacité d'assister et soutenir des personnes se sentant en insécurité ou harcelées dans la rue, indépendamment de son sexe, orientation sexuelle, identité de genre, origine sociale, origine géographique, handicap, convictions religieuses, apparence physique et âge.

#### En étant partenaire du dispositif, Les établissements volontaires s'engagent à respecter les 3 principes suivants :

##### 1 Porter assistance et soutenir toute personne faisant appel à ce dispositif :

- En priorité par rapport à ses clients ou clientes,
- En gardant la personne en sécurité aussi longtemps que nécessaire,
- En fournissant un soutien matériel adéquat (chaise, verre d'eau, prise électrique pour brancher un téléphone portable, téléphone...),
- En appelant le 17 (police) ou le 112 (secours) si nécessaire

Le tout de façon bienveillante, sans jugement ni remarque discriminatoire et en ne questionnant pas la situation dans laquelle la personne se trouve.

##### 2 Informer et impliquer l'ensemble de ses employés et employées dans la mise en œuvre du dispositif et ce, de manière régulière, pour assurer le respect de ces principes et garantir la qualité de l'assistance.

##### 3 Communiquer sur sa participation au dispositif, de manière visible et durable, auprès du grand public et de ses clients ou clients via les supports de communication transmis.

De manière générale, s'inscrire dans le réseau de partenaires du dispositif implique de ne pas tolérer au sein de son établissement des comportements discriminatoires, sous quelques formes que ce soit, ce dernier étant fondé sur les principes de bienveillance, d'inclusion et de solidarité.

Le commerce ou l'organisme ..... s'engage à être partenaire du dispositif « Demandez Angela » et à respecter la présente charte d'engagement.

Signature :