



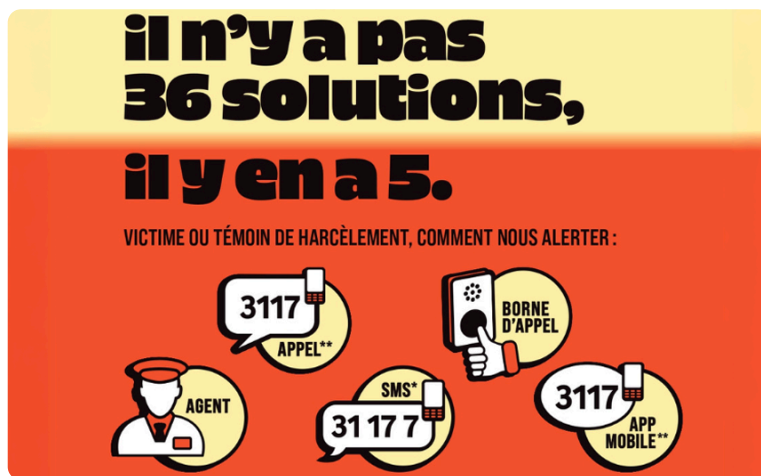
[Accueil](#) (L) • [Services aux voyageurs \(/services-voyageurs\)](#) • [Services de mobilité \(/se-deplacer/services-aux-voyageurs/services-de-mobilite\)](#)

Luttons ensemble contre le harcèlement dans les transports

La RATP est mobilisée auprès de multiples acteurs pour lutter contre le harcèlement dans les transports. Plusieurs moyens d'alerte existent, et des lieux sûrs sont à la disposition des voyageurs en cas de besoin. On vous explique !

Modifié le 24 novembre 2025

🕒 5 min de lecture



[\(.printable/print/node/16897\)](#)

Sommaire

1. [Plusieurs moyens existent pour donner l'alerte](#)
2. [Comment nous signaler si vous avez été victime d'une agression sexiste ou sexuelle ?](#)
3. [Un bus pour apprendre aux collégiens et lycéens à réagir face au harcèlement sexuel](#)
4. [Retour sur les opérations d'influence pour sensibiliser les plus jeunes](#)

Nous souhaitons que chacune et chacun puisse avoir un voyage le plus sûr et serein possible. C'est pourquoi la lutte contre le harcèlement dans les transports est une priorité pour la RATP.

Plusieurs moyens existent pour donner l'alerte

Un numéro utile à retenir : le 3117

Connaissez-vous le 3117 ? Il s'agit du numéro d'alerte dédié gratuit pour signaler toute agression ou acte de harcèlement sur le réseau francilien. La RATP, SNCF, la Région Île-de-France et Île-de-France Mobilités ont conjugué leurs efforts avec la mise en commun de ce numéro unique pour donner l'alerte. Ce numéro 3117, et par SMS 31 17 7 est disponible 24h/24. Une application 3117 a également été développée et permet d'être mis en relation directement avec un opérateur de la plateforme.



Services en gares et stations

Vous cherchez un photomaton ? Des consignes à clés ? Découvrez la carte des services dans les gares et stations

[Je découvre](#)

[\(/services-voyageurs/carte-services-stations\)](#)

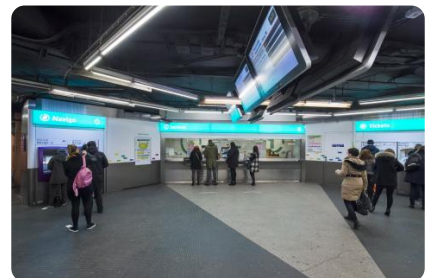
maRATP

Inscrivez-vous à la newsletter et découvrez nos actualités et bons plans

[Je découvre](#)

[\(https://maratp.ratp.fr/newsletter/\)](https://maratp.ratp.fr/newsletter/)

Cela pourrait vous intéresser



Touristes : le dépôt de plainte pour vol peut se faire directement sur le réseau RATP

Ce service, imaginé spécifiquement pour les touristes, vise à faciliter et accélérer vos démarches, lorsque vous avez été victime d'un vol dans nos espaces ; il vous évite le déplacement dans un commissariat et vous permet de gagner du temps.

[\(/services-aux-voyageurs/touristes-depot-plainte-pour-vol\)](#)

[SERVICES EN STATION \(/TAXONOMY/TERM/5466\)](#)



Mobilisés contre les agressions envers nos agents

"Rien ne justifie la violence", le message est sans équivoque. La RATP sensibilise ainsi les voyageurs aux agressions à l'encontre de ses agents, qui sont en première ligne face aux incivilités.

(/services-aux-voyageurs/mobilises-contre-les-agressions-envers-nos-agents)

[SERVICES AUX VOYAGEURS \(/TAXONOMY/TERM/5061\)](#)

Les agents présents en gares via les bornes d'appels

Une autre solution s'offre à vous si vous avez été victimes de violences sexistes et sexuelles : vous pouvez **vous rapprocher des agents présents en gare et en station via les bornes d'appel** notamment.

Depuis 2020, tous les agents des gares et stations sont formés pour accompagner les victimes et les témoins. En cas d'agression, les agents recueillent les témoignages, orientent les victimes vers les structures d'aide et les encouragent à porter plainte. Ce dispositif, étendu en 2022 aux réseaux bus et tramway, fait de la RATP un pionnier parmi les opérateurs de transport.

Des lieux sûrs pour se mettre en sécurité

Avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, la RATP propose des lieux sûrs, labellisés « Safe Place UMay ». Ces derniers permettent aux victimes de harcèlement sexuel dans les transports d'être accueillies et mises en sécurité dans certains commerces sur le réseau d'Île-de-France Mobilités.

Après les trois premiers commerces ; Avril, RELAY/Fnac et Monop' ; qui ont lancé le dispositif au sein de la **gare d'Auber** en 2023, 64 nouveaux lieux sûrs labellisés, situés sur le parcours du **tramway T3b**, ont été référencés sur l'application UMay en 2024.

Depuis la rentrée 2025, 69 nouveaux lieux labellisés « Safe Place » sont situés sur le parcours du **tramway T3a**. Au total, 154 lieux sûrs seront désormais répertoriés sur l'application UMay, une fois la formation des salariés réalisée. Les salariés de ces lieux ont été formés par UMay pour savoir accueillir les personnes victimes de violences sexistes et sexuelles.



Les agents de sûreté et la vidéoprotection

Plus de **1000 agents de sûreté** (<https://www.ratp.fr/une-journee-avec-nos-agents-de-surete>) sont prêts à intervenir sur le réseau à tout moment. Le groupe de protection et de sécurité des réseaux, composé d'une centaine d'équipes déployées chaque jour, travaille en étroite collaboration avec la Brigade des Réseaux franciliens de la Préfecture de Police.

A cette présence humaine, s'ajoutent plus de **50 000 caméras de vidéoprotection installées dans les stations et gares**, sur les quais, dans les couloirs et dans les matériels roulants. Les images de ces caméras peuvent être exploitées lorsqu'une plainte est déposée auprès de la Préfecture de Police.

La descente à la demande

La descente à la demande, entre deux arrêts, est désormais possible sur l'ensemble des lignes de bus franciliennes, circulant après 22h. N'hésitez pas à en parler au conducteur de bus !

Savoir réagir avec la méthode des 5D

La RATP soutient par ailleurs le programme international de formation Stand Up. Lancé par l'Oréal Paris, l'ONG Hollaback! et la Fondation des Femmes, il a pour objectif de sensibiliser et former le plus grand nombre à intervenir en toute sécurité lorsqu'il est victime ou témoin de harcèlement sexuel dans les lieux publics.

Stand Up a été créé autour de la méthodologie des « 5D » : DISTRAIRE, DÉLÉGUER, DIALOGUER, DIRIGER ET DOCUMENTER, une liste d'actions à entreprendre pour notamment pouvoir désamorcer une situation de harcèlement. Dans la pratique, cela consiste à :

- **Distraire** : Faites semblant de connaître la personne harcelée, demandez-lui l'heure ou créer une distraction.
- **Déléguer** : Trouvez une personne d'autorité ou une tierce personne, et demandez-lui de vous aider à intervenir.
- **Documenter** : Filmez discrètement la scène et proposez à la victime de lui fournir la preuve ou de témoigner.
- **Diriger** : Adressez-vous directement au harceleur pour lui demander d'arrêter le harcèlement.
- **Dialoguer** : Discutez avec la personne harcelée après coup, dites-lui que ce qu'elle a vécu n'est pas acceptable.

La formation est disponible en ligne et gratuite. Pour plus d'informations,

[rendez-vous sur le site de Stand Up \(https://www.standup-international.com/fr/fr/training/landing?](https://www.standup-international.com/fr/fr/training/landing?utm_source=fondationdesfemmes&utm_medium=website_partnership&utm_content=oap_othr_branding_text_cv&utm_campaign=oap_ot)

[utm_source=fondationdesfemmes&utm_medium=website_partnership&utm_content=oap_othr_branding_text_cv&utm_campaign=oap_ot site\)](https://www.standup-international.com/fr/fr/training/landing?utm_source=fondationdesfemmes&utm_medium=website_partnership&utm_content=oap_othr_branding_text_cv&utm_campaign=oap_ot).

Comment nous signaler si vous avez été victime d'une agression sexiste ou sexuelle ?

Vous souhaitez nous informer d'une agression sexiste ou sexuelle dont vous avez été victime ? Vous pouvez nous le signaler dans le formulaire dédié en fonction du lieu où cela s'est produit :

- **[Agression sexiste ou sexuelle dans un bus ou dans un tramway](https://centrederelationclientsratp.typeform.com/to/kZQglcC4?typeform-source=www.ratp.fr)** (<https://centrederelationclientsratp.typeform.com/to/kZQglcC4?typeform-source=www.ratp.fr>).
- **[Agression sexiste ou sexuelle dans le métro ou dans le RER](https://centrederelationclientsratp.typeform.com/to/HPeLS09F?typeform-source=www.ratp.fr)** (<https://centrederelationclientsratp.typeform.com/to/HPeLS09F?typeform-source=www.ratp.fr>).

Votre témoignage nous permettra de mieux recenser et appréhender ce qui se passe dans nos espaces et d'orienter nos dispositifs de sécurité.

Un bus pour apprendre aux collégiens et lycéens à réagir face au harcèlement sexuel

L'Oréal Paris, la Fondation des Femmes et la RATP ont poursuivi leur mobilisation contre le harcèlement de rue avec deux nouvelles opérations : une à Châtillon les 8 et 10 avril 2025, et une à Paris devant le lycée Hélène Boucher dans le 20ème arrondissement, le 9 avril 2025.

Les collégiens et les lycéens ont bénéficié gratuitement de la formation Stand Up, un programme créé en 2020 par L'Oréal Paris en partenariat avec Right to be et la Fondation des Femmes, qui leur a appris à réagir face au harcèlement sexuel dans l'espace public.

Pendant trois jours, un bus RATP spécialement aménagé, a été transformé en centre de formation itinérant. Ce choix symbolique souligne l'ambition de rendre l'espace public, notamment les transports, plus sûrs pour toutes et tous. Cette initiative s'inscrit dans le cadre des efforts déployés par la RATP pour lutter contre le harcèlement sexuel dans ses réseaux.



Sensibilisation à la lutte contre le harcèlement sexuel dans un lycée (2025)

Retour sur les opérations d'influence pour sensibiliser les plus jeunes

Participation au podcast "Night Confessions"

En 2025, Sandrine Charnoz, responsable de la lutte contre le harcèlement sexuel dans les transports au sein de la RATP, a participé au podcast "Night Confessions", très suivi par la communauté de son animatrice, Manon Delcourt, alias Dairing Tia.

Ce 181e épisode, consacré au thème du harcèlement, était l'occasion de sensibiliser les auditeurs et auditrices au sujet et expliquer les dispositifs de lutte mis en place par la RATP, à travers une conversation intimiste et informelle.

Écoutez le podcast Night Confessions ci-dessous !

Podcasts



14 AVR. 2025 · 56M

juste rentrer chez moi, en paix w/ Rose THR et Sandrine Charnoz

Night Confessions

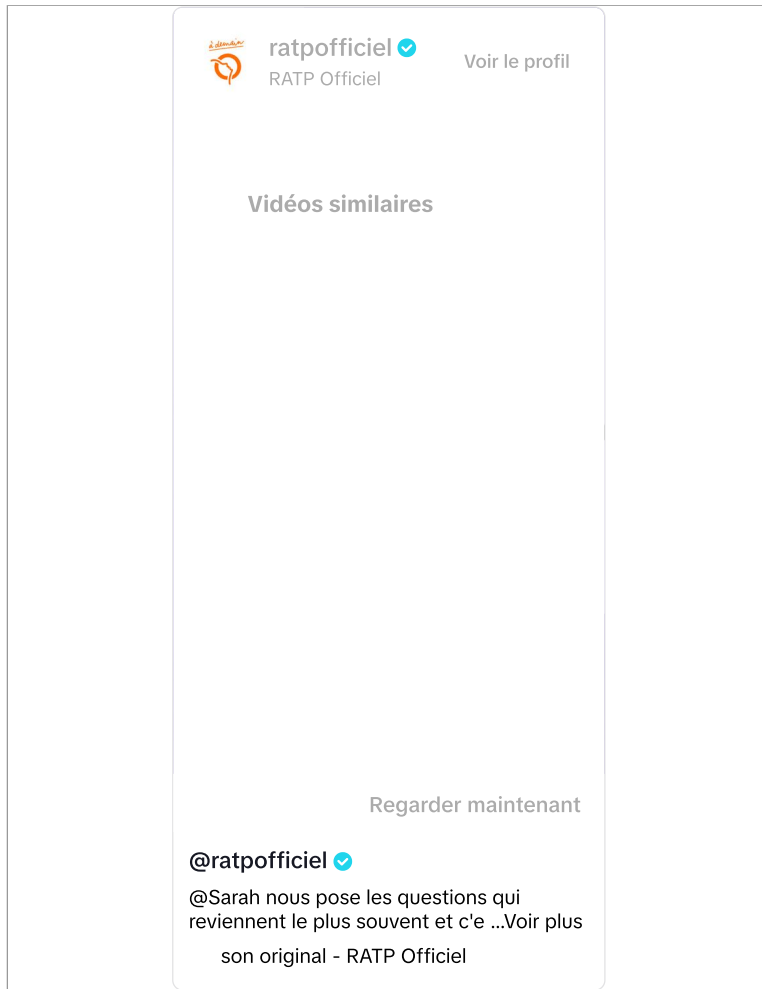
Lecture

[Afficher plus ↗](#)

Découvrez comment sont gérées vos données...

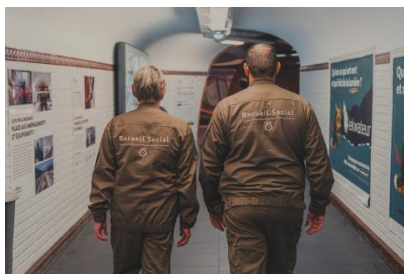
Opération #premiersréflexes

En 2022, la RATP s'est rapprochée d'une influenceuse devenue une figure de la lutte contre le harcèlement sexuel de rue, Sarah La Crieuse. Cette rencontre, relayée sur TikTok, le réseau de prédilection des plus jeunes, a eu lieu dans le cadre d'une opération inédite à l'occasion de la rentrée scolaire – mêlant témoignages de jeunes voyageurs et conseils d'agents. L'objectif : sensibiliser les jeunes voyageurs.



Prévention [\(/tag/prevention\)](#)

Dans l'actualité



[\(/services-aux-voyageurs/les-politiques-de-securite-et-de-prevention-de-la-ratp\)](#)

Les politiques de sécurité et de prévention de la RATP

[\(/services-aux-voyageurs/les-politiques-de-securite-et-de-prevention-de-la-ratp\)](#)

Les politiques de sécurité et de prévention de la RATP permettent de renforcer la maîtrise globale du territoire en lien permanent avec l

PRÉVENTION (/TAG/PREVENTION)



[\(/decouvrir/coulisses/une-journee-avec/recueil-social\)](#)

Une journée avec le recueil social, pour venir en aide aux personnes sans-abri

[\(/decouvrir/coulisses/une-journee-avec/recueil-social\)](#)

Magali et Hamid font partie du recueil social de la RATP : ils vont à la rencontre des personnes sans-abri sur le réseau de transport et

SOLIDARITÉ (/TAG/SOLIDARITE)



[\(/pickpockets-comment-reagir\)](#)

Comment réagir face aux pickpockets ?

[\(/pickpockets-comment-reagir\)](#)

Les réflexes à avoir pour protéger vos effets personnels, comment porter plainte en cas de vol... On vous dit tout.

PRÉVENTION (/TAG/PREVENTION)

Toutes les actualités (/tag/prevention)